

REPARATUR-BEGLEITSCHIN-PLATINEN

Um eine zügige Bearbeitung Ihres Auftrags zu ermöglichen, bitten wir Sie, dieses Formular **vollständig** auszufüllen und der Platine beizulegen oder uns per E-Mail zukommen zu lassen.

Garantie: **JA** (Kopie des Lieferscheins beilegen)

NEIN

MERKLE-Kundennummer: _____ **Ansprechpartner:** _____

Firma: _____ **Referenz:** _____

PLZ, Ort: _____ **Straße:** _____

Telefon: _____ **E-Mail:** _____

Lieferadresse falls abweichend:

Firma: _____ **Ansprechpartner:** _____

PLZ, Ort: _____ **Straße:** _____

Platine (Typ): _____

Seriennummer der Maschine: _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

Eine ausführliche Fehlerbeschreibung führt zur Zeitersparnis während der Reparatur, ohne Fehlerangabe wird der KV nach Aufwand erstellt!

Reparaturfreigabe bis **200,00 €** **300,00 €** **400,00 €**
Alternativ **Fehlersuche und Kostenvoranschlag (19,50 €)**

Falls die gewählten Kosten der Reparaturfreigabe überschritten werden, wird automatisch ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt.

Der Betrag von 19,50 € beinhaltet die Fehlersuche, die Handlingskosten und das Erstellen des Kostenvoranschlags. Um eine reibungslose Bearbeitung und Durchlaufzeit zu gewährleisten, bitten wir Sie, uns **innerhalb von 10 Werktagen** Ihre Freigabe zukommen zu lassen. Nach Verstreichen der Frist, wird die Ware unrepariert auf Ihre Kosten zurückgesendet.

Hiermit bestätigen wir, dass mit der Zusendung der defekten Platine alle Kosten für Reparatur, Versand und/oder die Erstellung eines Kostenvoranschlags von uns übernommen werden.

Ort, Datum

Name

Unterschrift
Firmenstempel